



**ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**  
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ**  
**ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**  
**ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ Ι.Ε.Κ.**

**"ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ν.4186/2013)"**

**1<sup>η</sup> ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2019**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ. ....	3
2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων .....	3
3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ. ....	4
ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ .....	4
ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ .....	8
4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους) .....	18

## **1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.**

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ν.4186/2013)**» διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμ. 2944/2014 Κοινής Υπουργικής Απόφασης Οικονομικών και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1098/2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει της διάταξης της παρ. 5, του άρθρου 25, του Ν. 4186/2013 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 193/2013), όπως τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παρ. 1, του άρθρου 11, του Ν. 4229/ 2014 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 8/2014) και ισχύει.

## **2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων**

Η διάρκεια εξέτασης του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Ν.4186/2013)**» καθορίζεται σε **τρεις (3) ώρες**.

### 3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.

#### ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την επιχείρηση ως οικονομικό οργανισμό.
2. Ποιες είναι οι διακρίσεις των επιχειρήσεων ανάλογα με το αντικείμενο απασχόλησης;
3. Στις επιχειρήσεις ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες που λαμβάνουν χώρα; Να γίνει επιγραμματική αναφορά.
4. Ποιος είναι ο ρόλος των διοικητικών στελεχών (managers) στα διάφορα επίπεδα διοίκησης;
5. Αναφερθείτε επιγραμματικά στις βασικές δραστηριότητες της διοίκησης.
6. Ποιες βασικές μορφές περιλαμβάνει η «συγκέντρωση» των επιχειρήσεων; (να γίνει επιγραμματική αναφορά).
7. Πώς διακρίνονται οι επιχειρήσεις με βάση το μέγεθός τους; Ποια είναι τα πλεονεκτήματα των μικρών επιχειρήσεων;
8. Γιατί τα διοικητικά στελέχη αντιστέκονται στον προγραμματισμό;
9. Ποιες επιχειρήσεις ονομάζονται πολυεθνικές; Πώς επεκτείνει τις δραστηριότητές της μία μητρική εταιρεία σε άλλες χώρες;
10. Να διαμορφώσετε σχηματικά το μοντέλο της επικοινωνιακής διαδικασίας.
11. Αναφερθείτε επιγραμματικά στη διαδικασία επιλογής προσωπικού.
12. Τι είναι η προαγωγή και τι είναι η μετάθεση υπαλλήλου;
13. Ποιες είναι οι σπουδαιότερες μέθοδοι εκπαίδευσης του προσωπικού της επιχείρησης; (ονομαστική αναφορά)
14. Ποιες είναι οι σπουδαιότερες επιδράσεις της εκπαίδευσης των στελεχών στη λειτουργία της επιχείρησης;
15. Αναφερθείτε αναλυτικά στη διαδικασία του προγραμματισμού του Ανθρώπινου Δυναμικού.
16. Ποια είναι η έννοια του μάρκετινγκ;
17. Γιατί η έρευνα μάρκετινγκ είναι αναγκαίο στοιχείο του μάρκετινγκ;
18. Τι ορίζεται ως μείγμα μάρκετινγκ; Αναφερθείτε επιγραμματικά σε καθένα στοιχείο του.
19. Ποια είναι η έννοια της τμηματοποίησης της αγοράς και ποιοι λόγοι την επιβάλλουν;
20. Ποιες κατηγορίες της αγοράς υπάρχουν; (ονομαστική αναφορά)
21. Ποιος είναι ο ρόλος των οικονομικών στελεχών στις σύγχρονες μεγάλες επιχειρήσεις;
22. Ποιους αντίκτυπους έχει στην επιχείρηση η χρηματοοικονομική απόφαση;

23. Ποια είναι η χρησιμότητα των ραντών;
24. Ποια είναι η οικονομική σημασία του εμπορίου;
25. Να αναφέρετε τουλάχιστον πέντε (5) διεθνείς όρους μεταφοράς και παράδοσης του εμπορεύματος.
26. Ποια οικονομικά οφέλη προκύπτουν από την ανάπτυξη των μεταφορών;
27. Διατυπώστε τους λόγους, για τους οποίους είναι χρήσιμα τα Χρηματιστήρια Αξιών (Χ.Α);
28. Αναφερθείτε αναλυτικά στις ενέργειες που χαρακτηρίζονται ως «αθέμιτος ανταγωνισμός».
29. Ποιες είναι οι διακρίσεις του εμπορίου από άποψη αντικειμένου και από οικονομική άποψη; (ονομαστική αναφορά)
30. Τι είναι «καθαρή περιουσία» και τι «ξένο κεφάλαιο» της επιχείρησης;
31. Τι είναι «έσοδο» και ποιες οι διακρίσεις των «εσόδων»;
32. Ποιες είναι οι διακρίσεις των εσόδων και εξόδων;
33. Ποια περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης θεωρούνται Πάγια και ποια Κυκλοφορούντα;
34. Αναφερθείτε στην έννοια του λογαριασμού και διατυπώστε τα βασικά του στοιχεία.
35. Να αναφέρετε τις ομάδες του Ενεργητικού και του Παθητικού, σύμφωνα με τα το Σχέδιο Λογαριασμών (Σ.Λ), όπως έχει διαμορφωθεί με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π).
36. Τι είναι «αποθέματα», από πού προέρχονται και σε ποια ομάδα του Σχεδίου Λογαριασμών (Σ.Λ) εμφανίζονται όπως αυτό έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα; (Ε.Λ.Π)
37. Τι είναι οριζόντια και τι κάθετη επικοινωνία;
38. Τι θεωρείται εμπόδιο/θόρυβος στην επικοινωνία;
39. Ποιοι είναι οι προσδιοριστικοί παράγοντες της ζήτησης;
40. Να αναφέρετε επιγραμματικά τους Συντελεστές Παραγωγής.
41. Ποιες είναι οι διοικητικές δραστηριότητες του γραφείου; (Να αναφέρετε επιγραμματικά)
42. Ποιες είναι οι κατηγορίες (πηγές) εισοδήματος;
43. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ Προσωπικών και Κεφαλαιουχικών εταιρειών;
44. Τι καλείται νομικό και τι πραγματικό ελάττωμα στη διαδικασία μεταβίβασης κυριότητας πράγματος (πώληση);
45. Απαντήστε στα ερωτήματα που ακολουθούν:
  - α. Τι καλείται αντιπροσώπηση και ποιες είναι οι προϋποθέσεις της άμεσης αντιπροσώπησης;
  - β. Μπορεί να οριστεί ως αντιπρόσωπος φυσικό πρόσωπο το οποίο τελεί "υπό δικαστική αντίληψη";  
Δικαιολογήστε την απάντησή σας.
46. Τι καλούνται «δικαιόγραφα ή αξιόγραφα» και ποιες είναι οι βασικές διακρίσεις τους; Δώστε από ένα παράδειγμα για το καθένα.
47. Ποιες είναι οι ομοιότητες και ποιες οι διαφορές συναλλαγματικής και επιταγής;
48. Πότε η χρεοκοπία είναι «απλή» και πότε «δόλια»;
49. Τι καλείται «πτώχευση» και ποιες είναι οι προσωπικές και οι περιουσιακές συνέπειες που υφίσταται ο πτωχεύσας;

50. Δώστε τις έννοιες της «εμπορικής επωνυμίας» και του «εμπορικού σήματος».
51. Αναπτύξτε περιληπτικά τη διαδικασία κατοχύρωσης της «εμπορικής επωνυμίας» και του «εμπορικού σήματος».
52. Ποιες είναι οι διακρίσεις των ποσοτικών μεταβλητών; Να αναφέρετε από ένα παράδειγμα για κάθε κατηγορία.
53. Ποιες είναι οι μέθοδοι συλλογής στοιχείων στη στατιστική; Να αναπτύξετε τη μέθοδο απογραφής.
54. Να αναπτύξετε το στάδιο επεξεργασίας των στατιστικών στοιχείων.
55. Με ποιους τρόπους γίνεται η παρουσίαση των στατιστικών στοιχείων;
56. Με ποια κριτήρια γίνεται η παρουσίαση των στατιστικών πινάκων;
57. Ποιες προϋποθέσεις πρέπει να τηρούνται κατά τη σύνταξη των στατιστικών πινάκων;
58. Τι γνωρίζετε για τα στατιστικά διαγράμματα και ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά ενός στατιστικού διαγράμματος;
59. Να αναφέρετε τρία (3) είδη στατιστικών διαγραμμάτων και να τα αναπτύξετε.
60. Τι είναι και ποια είναι τα μέτρα θέσεως; Να τα αναπτύξετε.
61. Να αναφέρετε επιγραμματικά πέντε (5) είδη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.
62. Τι είναι Εταιρεία; Ποιες είναι οι βασικές διακρίσεις των εταιρειών;
63. Ποιος είναι ο ρόλος των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε) στην επιχειρησιακή επικοινωνία;
64. Τι είναι συνολικό, τι μέσο και τι οριακό προϊόν;
65. Πως επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης η σωστή επικοινωνία τόσο των εργαζομένων όσο και των στελεχών ;
66. Ποια είναι η έννοια και η σημασία της εμπορικής αλληλογραφίας;
67. Διατυπώστε τον σχεδιασμό της επικοινωνιακής διαδικασίας και να αναφέρετε σχετικό παράδειγμα.
68. Ποιος είναι ο ρόλος των κέντρων υγείας στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας;
69. Αναφέρετε ονομαστικά τα μοντέλα των Συστημάτων Υγείας.
70. Πώς ορίζει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας την υγεία;
71. Αναφέρετε επιγραμματικά τις βασικές λειτουργίες των συστημάτων υγείας.
72. Τι είναι τα αντιβιοτικά;
73. Τι είναι η γαστροοισοφαγική παλινδρόμηση;
74. Τι είναι ο διαβήτης;
75. Τι ορίζεται ως δημόσια Υγεία;
76. Με τι ασχολείται η επιδημιολογία;
77. Ποιοι είναι οι στόχοι της επιδημιολογίας;
78. Ποια είναι η σημασία της πρόληψης για τους εργαζομένους;
79. Σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται οι ανθρώπινες ανάγκες;
80. Τι ονομάζουμε κοινωνικό πρόβλημα;
81. Τι ονομάζουμε Κράτος Πρόνοιας;
82. Τι είναι το Κράτος Δικαίου και μέσω ποιων συστημάτων παρέχει κοινωνική ασφάλεια στους πολίτες;
83. Ποια είναι τα Μοντέλα Κρατών Πρόνοιας;
84. Για ποιό λόγο είναι σημαντική η μελέτη των οικονομικών της υγείας;

85. Ποιες είναι οι τρεις μορφές κόστους που σχετίζονται με το προϊόν «υγεία»;
86. Ποια είναι τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών υγείας;
87. Ποιοι είναι οι προσδιοριστικοί παράγοντες της υγείας ενός ατόμου;
88. Σε ποιους τομείς ενδέχεται να παρατηρηθούν σπατάλες σε ένα σύστημα υγείας;
89. Σε τι διαφέρει η αγορά των υπηρεσιών υγείας από την αγορά των υπολοίπων αγαθών;
90. Τι εννοούμε με τον όρο προκλητή ζήτηση στις υπηρεσίες υγείας;
91. Σε ποιούς λόγους οφείλεται η ανάγκη για αύξηση των δαπανών για την υγεία στη σημερινή εποχή;
92. Ποιες είναι οι παραδοσιακές μέθοδοι αξιολόγησης των επενδύσεων;
93. Ποιες είναι οι κατηγορίες των επενδυτικών προγραμμάτων;
94. Ποια είναι η βασική διαφορά των επενδύσεων του Δημοσίου τομέα και των επενδύσεων του Ιδιωτικού τομέα;
95. Σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται τα επενδυτικά προγράμματα;
96. Από ποια στοιχεία αποτελείται ένα επενδυτικό σχέδιο;
97. Τι γνωρίζετε για τη μέθοδο της Καθαρής Παρούσας Αξίας, ποια είναι τα πλεονεκτήματά της και ποια τα μειονεκτήματά της;
98. Τι γνωρίζετε για την μέθοδο του Εσωτερικού Βαθμού Απόδοσης, ποια είναι τα πλεονεκτήματά της και ποια τα μειονεκτήματά της;
99. Από ποιες επιμέρους μελέτες ακολουθείται μια μελέτη βιωσιμότητας ενός έργου;
100. Με ποια μέθοδο είναι προτιμότερο να αξιολογήσουμε αμοιβαία αποκλειόμενες επενδύσεις;
101. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ των μεθόδων της Καθαρής Παρούσας Αξίας και του Εσωτερικού Βαθμού Απόδοσης;
102. Ποιους προστατεύει το Σύστημα Κοινωνικής Πρόνοιας;
103. Ποιες είναι οι γενικές αρχές κοινωνικής ασφάλισης;
104. Αναφέρετε τις πηγές του δικαίου της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα.
105. Πώς ορίζεται η πολιτική υγείας από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας;
106. Ποιοι είναι οι στόχοι του Εθνικού Συστήματος Υγείας;
107. Ποια συστήματα υγείας επικρατούν στην Ε.Ε.;
108. Τι περιλαμβάνει η έννοια της κοινωνικής προστασίας;
109. Περιγράψτε τους βασικούς φορείς κοινωνικής ασφάλισης που δημιουργήθηκαν στην Ελλάδα μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο.
110. Τι γνωρίζετε για τις παραμέτρους της ανάλυσης P.E.S.T. και σε ποια περίπτωση θα τη χρησιμοποιούσατε;
111. Ποια είναι η εννοιολογική διαφορά ανάμεσα στο όραμα μιας επιχείρησης και την αποστολή της;
112. Εξηγήστε ποιες είναι οι παράμετροι της ανάλυσης S.W.O.T. αλλά και η χρησιμότητά της.
113. Αναλύστε τις κατηγορίες των στρατηγικών σταθερότητας.
114. Να αναφέρετε τα πλεονεκτήματα αλλά και τα μειονεκτήματα της S.W.O.T. ανάλυσης.
115. Τι γνωρίζετε για τη στρατηγική ανάπτυξης μιας επιχείρησης αλλά και τις μορφές – κατηγορίες που αυτή μπορεί να πάρει;
116. Ποιος είναι ο ρόλος της βιομηχανίας υγείας;

117. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και ποια τα μειονεκτήματα του δημόσιου συστήματος υγείας;
118. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και ποια τα μειονεκτήματα του ιδιωτικού συστήματος υγείας;
119. Πως λειτουργούν οι φορείς υγείας στην δημιουργία μιας σταθερής κοινωνίας;
120. Κατά την άποψή σας, τι προκλήσεις αντιμετωπίζει ο κλάδος της υγείας στην Ελλάδα σήμερα;
121. Τι εμπόδια αντιμετωπίζουν οι νεοπαγείς επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα;
122. Τι είναι οι Κρατικές Προμήθειες;
123. Ποια είναι τα Προβλήματα των κρατικών προμηθειών;
124. Ποιες είναι οι θεμελιώδεις Αρχές των κρατικών προμηθειών;
125. Τι αναφέρει η αρχή της δημοσιότητας;
126. Τι αναφέρει η αρχή της διαφάνειας των διαδικασιών;
127. Τι αναφέρει η αρχή της ίσης μεταχείρισης;

### ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποιες είναι οι ιδιότητες των στόχων της επιχείρησης; (ονομαστική αναφορά)
2. Ποια χαρίσματα πρέπει να χαρακτηρίζουν τον ηγέτη;
3. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της διοίκησης βάσει στόχων; (επιγραμματική αναφορά)
4. Ποια είναι τα μειονεκτήματα της διοίκησης βάσει στόχων; (επιγραμματική αναφορά)
5. Ποια είναι τα στάδια επιλογής του προσωπικού μίας επιχείρησης; (ονομαστική αναφορά)
6. Ποια είναι τα εμπόδια για αποτελεσματική επικοινωνία; (επιγραμματική αναφορά)
7. Τι είναι τυπική και τι άτυπη οργάνωση;
8. Τι είναι το οργανόγραμμα της επιχείρησης;
9. Για ποιους λόγους είναι αναγκαίος ο προγραμματισμός; (επιγραμματική αναφορά)
10. Ποια πλεονεκτήματα προσφέρουν οι στόχοι στην επιχείρηση; (αναλυτική αναφορά)
11. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της ομαδικής λήψης αποφάσεων;
12. Σε ποιες κατηγορίες ταξινομείται η αμοιβή του προσωπικού; (ονομαστική αναφορά)
13. Ποια είναι τα βασικά στάδια λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων;
14. Αναφερθείτε στα στάδια δημιουργίας των ομάδων. (επιγραμματική αναφορά)
15. Ποιοι είναι οι βασικότεροι λόγοι που καθιστούν αναγκαίο το Οργανόγραμμα στην



- επιχείρηση; (επιγραμματική αναφορά)
16. Ποια είναι τα είδη των εργασιακών ομάδων; (επιγραμματική αναφορά)
  17. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του αποτελεσματικού ελέγχου; (αναλυτική αναφορά)
  18. Να αναφέρετε ονομαστικά τις φάσεις της διαδικασίας του ελέγχου, ο οποίος αποτελεί λειτουργία της Διοίκησης.
  19. Αναφερθείτε συνοπτικά στη διαδικασία του προγραμματισμού.
  20. Να αναλύσετε τα είδη των στόχων της επιχείρησης.
  21. Να αναλύσετε τους περιοριστικούς παράγοντες του προγραμματισμού.
  22. Αναφερθείτε αναλυτικά στους παράγοντες που επηρεάζουν την έκταση της διοικητικής ευθύνης.
  23. Αναφερθείτε συνοπτικά στη γραμμική μέθοδο μεταβίβασης της εξουσίας και της ευθύνης.
  24. Ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες της υπηρεσίας προσωπικού μιας επιχείρησης;
  25. Με ποια κριτήρια καθορίζονται οι αμοιβές του προσωπικού;
  26. Ποιες πρέπει να είναι οι αρχές της πολιτικής μισθών και ημερομισθίων;
  27. Τι είναι η εργασία με το κομμάτι; Να αναφέρετε ένα παράδειγμα.
  28. Αναφερθείτε επιγραμματικά στις μεταβολές της υπηρεσιακής κατάστασης του προσωπικού.
  29. Πώς γίνεται η αξιολόγηση των στελεχών μιας επιχείρησης;
  30. Με ποιους τρόπους επισημαίνονται οι ανάγκες για εκπαίδευση του προσωπικού της επιχείρησης;
  31. Ποιες είναι οι κυριότερες αιτίες των ατυχημάτων στο χώρο εργασίας; (ονομαστική αναφορά)
  32. Αναφερθείτε αναλυτικά στα συστήματα αμοιβών που λειτουργούν ως κίνητρα των εργαζομένων.
  33. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που θεμελιώνουν ένα πρόγραμμα ασφαλείας στο χώρο εργασίας; (ονομαστική αναφορά)
  34. Ποιες είναι οι κατηγορίες των ανθρωπίνων αναγκών κατά τον Α. Maslow;
  35. Ποιες μεταβλητές περιλαμβάνει το μακροπεριβάλλον της επιχείρησης; (επιγραμματική αναφορά)
  36. Αναφερθείτε επιγραμματικά στις μεθόδους συλλογής των πρωτογενών στατιστικών στοιχείων.
  37. Αναφερθείτε επιγραμματικά στη διαδικασία ανάπτυξης ενός νέου προϊόντος.
  38. Ποια χαρακτηριστικά πρέπει να έχει ένα καλό σήμα;
  39. Ποια είναι τα κριτήρια τμηματοποίησης της αγοράς; (αναλυτική αναφορά)
  40. Αναφερθείτε αναλυτικά στα στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων.
  41. Αναφερθείτε συνοπτικά στις βασικές χρηματοοικονομικές αποφάσεις.
  42. Πώς αντιλαμβάνεστε την έννοια του «ρίσκου» στη χρηματοοικονομική διοίκηση;
  43. Τι είναι «ανατοκισμός» και τι «παρούσα αξία»;

44. Τι γνωρίζετε για το «προεξοφλητικό επιτόκιο»;
45. Ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνει η επιταγή;
46. Ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνει η συναλλαγματική;
47. Ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνει το γραμμάτιο σε διαταγή;
48. Σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται τα τιμολόγια; (ονομαστική αναφορά)
49. Ποια έγγραφα εκδίδονται κατά τη διακίνηση των εμπορευμάτων; (ονομαστική αναφορά)
50. Ποια είναι τα κύρια πρόσωπα του εμπλέκονται στη διαδικασία του εμπορίου και ποιος είναι ο ρόλος τους;
51. Ποια είναι η σημασία των τραπεζών για την οικονομική ανάπτυξη;
52. Σε ποιες κατηγορίες διακρίνονται οι τράπεζες ανάλογα με το σκοπό τους; (ονομαστική αναφορά)
53. Αναφερθείτε επιγραμματικά στις σύγχρονες μορφές τραπεζικών συναλλαγών.
54. Ποιοι είναι οι κύριοι όροι της αγοραπωλησίας;
55. Ποιοι είναι οι συμπληρωματικοί όροι της αγοραπωλησίας;
56. Ποιοι όροι είναι δυνατό να ορίζονται όσον αφορά το χρόνο παράδοσης του εμπορεύματος;
57. Ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Χ.Α);
58. Με ποιους τρόπους γίνεται η χρηματοδότηση για κεφάλαιο κίνησης; (ονομαστική αναφορά)
59. Ποιοι παράγοντες διαμορφώνουν τις «απόψεις»; (επιγραμματική αναφορά)
60. Να αναφέρετε πέντε βασικά χαρακτηριστικά των περιοδικών (έντυπος τύπος).
61. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα του προφορικού λόγου;
62. Τι είναι «σύσκεψη» και τι είναι «συγκέντρωση προσωπικού»;
63. Σε ποιες κατηγορίες βιβλίων εφαρμόζουμε την «απλογραφική» και σε ποιες τη «διπλογραφική» μέθοδο;
64. Ποια είναι η «τιμή κτήσεως αποθεμάτων»;
65. Τι εμφανίζουν οι λογαριασμοί του Ενεργητικού και του Παθητικού;
66. α. Τι είναι το ΓΕΝΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ;  
β. Τι είναι το ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΘΟΛΙΚΟ;
67. Να δώσετε τους ορισμούς του Ισολογισμού και της Απογραφής.
68. Τι περιλαμβάνει η «καθαρή θέση της επιχείρησης» και από ποιους λογαριασμούς αποτελείται;
69. Να δώσετε ένα υπόδειγμα Ισολογισμού σε μορφή «Τ» χρησιμοποιώντας τουλάχιστον πέντε (5) λογαριασμούς Ενεργητικού και πέντε (5) Παθητικού, δικής σας επιλογής.
70. Τι είναι «Ισοζύγιο»; Ποια τα είδη του και πότε συντάσσεται το καθένα;
71. Ποια είναι τα είδη των αποθεματικών, πώς σχηματίζονται και πού χρησιμοποιούνται;

72. Απαντήστε στα παρακάτω ερωτήματα  
α. Τι είναι οι «αποσβέσεις»;  
β. Ποιες μέθοδοι αποσβέσεων υπάρχουν;
73. Να αναφέρετε τις τρεις κυριότερες μεθόδους υπολογισμού της τιμής κτήσεως των αποθεμάτων.
74. Αναφερθείτε συνοπτικά στην έννοια της Οικονομικής των Επιχειρήσεων.
75. Αναφερθείτε συνοπτικά στα βασικότερα προβλήματα που καλείται να δώσει λύση η οικονομική επιστήμη στα πλαίσια των επιχειρήσεων.
76. Δώστε τον ορισμό της Καμπύλης των Παραγωγικών δυνατοτήτων.
77. Πότε εκδίδεται το Δελτίο μη Τιμολογηθέντων Αποθεμάτων και πότε Τιμολόγιο Πώλησης;
78. Ποια στοιχεία περιέχει το Τιμολόγιο Πώλησης;
79. Αναφερθείτε συνοπτικά στα βασικότερα προβλήματα που προκύπτουν όταν δεν εφαρμόζεται σωστά η Δοίκηση.
80. Τι γνωρίζετε για το οικονομικό κύκλωμα.
81. Αναφερθείτε στην ανταλλακτική αξία των αγαθών.
82. Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα στα ελεύθερα και στα οικονομικά αγαθά.
83. Ποια είναι η έννοια της χονδρικής και λιανικής πώλησης;
84. Ποια είναι η έννοια και ποια τα χαρακτηριστικά της Ετερόρρυθμης Εταιρίας (ΕΕ);
85. Ποια είναι η έννοια και ποια τα χαρακτηριστικά της Εταιρίας Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ);
86. Ποια είναι η έννοια και ποια τα χαρακτηριστικά της Ανώνυμης Εταιρίας (ΑΕ);
87. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ Ετερορρυθμων Εταίρων και Ομορρυθμων Εταίρων;
88. Ποιες είναι οι φάσεις σχεδιασμού της επικοινωνιακής διαδικασίας;
89. "Τι καλείται σύμφωνα με το Εργατικό Δίκαιο:  
α. «Εξαρτημένη Εργασία»  
β. «Επάγγελμα»  
γ. «Μισθός»  
δ. «Υπάλληλος»  
ε. «Εργάτης»  
στ. «Εργοδότης»  
ζ. «Υποχρέωση πίστωσης»
90. Δώστε τους ορισμούς των εννοιών:  
α. «Κυριότητα»  
β. «Δάνειο»  
γ. «Μίσθωση»  
δ. «Πώληση»  
ε. «Ενέχυρο»  
στ. «Υποθήκη»
91. Τι καλείται ράντα, περίοδος και τι όρος ή δόση ράντας; Ποια είναι η διαφορά προκαταβλητέας και ληξιπρόθεσμης ράντας;

92. Τι είναι προεξόφληση, τι προεξόφλημα και ποια η διαφορά της εσωτερικής και εξωτερικής προεξόφλησης;
93. Επενδυτής καταθέτει χρήματα στην τράπεζα ανατοκίζόμενα ανά έτος με επιτόκιο 10%. Στο τέλος των 5 ετών λαμβάνει 4.200,00 €. Πόσα χρήματα είχε καταθέσει;
94. Κεφάλαιο 3.500,00 € ανατοκίστηκε κατά έτος και έπειτα από 6 έτη έγινε με τους τόκους 5.554,06 €. Με ποιο επιτόκιο έγινε ο ανατοκισμός;
95. Ποια είναι η τελική αξία κεφαλαίου 1.500,00 € που ανατοκίζεται ανά τετράμηνο με 4% επιτόκιο και για 3 έτη και 8 μήνες;
96. Δάνεισε κάποιος 3.000,00 € με ανατοκισμό προς 5% για 7 έτη.  
α. ποια είναι η απόδοση του κεφαλαίου;  
β. για πόσο χρόνο θα έπρεπε να τοκίζει το ίδιο κεφάλαιο και προς το ίδιο επιτόκιο με απλό τόκο, για να έχει την παραπάνω απόδοση;
97. Τι δείχνουν τα μέτρα διασποράς στη Στατιστική; Να αναφέρετε τα κυριότερα μέτρα διασποράς. Να δοθεί ο τύπος υπολογισμού τους.
98. Ποια είναι η έννοια του ερωτηματολογίου και ποιες οι προϋποθέσεις ενός σωστού ερωτηματολογίου;
99. Τι είναι Χρονολογική Σειρά και τι Αριθμοδείκτες;
100. Ποιες είναι οι συνιστώσες των χρονολογικών σειρών και από ποιους παράγοντες διαμορφώνεται η κάθε συνιστώσα;
101. Τι ονομάζονται μέτρα κεντρικής τάσης στη Στατιστική; Αναφέρετε τα κυριότερα μέτρα κεντρικής τάσης καθώς και τις κυριότερες παραμέτρους θέσης.
102. Τι ονομάζεται «κατανομή συχνοτήτων»; Ποια στατιστικά μέτρα πρέπει να είναι απαραίτητως γνωστά προκειμένου να περιγραφεί πλήρως μια κατανομή συχνοτήτων;
103. Τι ονομάζεται Στατιστική μεταβλητή και σε ποιες κατηγορίες διακρίνεται; Δώστε δύο παραδείγματα ανά κατηγορία.
104. Ποιο είναι το αντικείμενο της “Ανάλυσης Χρονολογικών Σειρών”; Δώστε ένα παράδειγμα κατά το οποίο οι συνιστώσες μιας χρονολογικής σειράς να συνδέονται με μια προσθετική σχέση.
105. Ο παρακάτω πίνακας δίνει τον αριθμό των εργατών μιας βιομηχανικής επιχείρησης, σύμφωνα με το επίπεδο ειδικεύσεώς τους.
106. Επίπεδο ειδικεύσεως Αριθμός εργαζομένων
- |                 |    |
|-----------------|----|
| Ειδικευμένοι:   | 50 |
| Ημειδικευμένοι: | 25 |
| Ανειδίκευτοι:   | 25 |
- Να απεικονισθούν τα παραπάνω δεδομένα:
- α. Με κυκλικό διάγραμμα  
β. Με ραβδόγραμμα.
107. Οι ετήσιες πωλήσεις σε χιλιάδες ευρώ, 50 εμπορικών επιχειρήσεων ήταν:
- |                 |                            |              |
|-----------------|----------------------------|--------------|
| Τάξεις Πωλήσεων | Αριθμός Εμπορικών επιχειρ. | (συχνότητας) |
|-----------------|----------------------------|--------------|

-	5
100-150	10
150-200	20
200-250	10
250-300	5

Να γίνει το ιστόγραμμα συχνοτήτων και το πολύγωνο συχνοτήτων.

108. Οι Μισθοί σε € των 520 εργατών μιας επιχείρησης κατανέμονται ως εξής:

Μισθοί	Συχνότητες
1000-1100	30
1100-1200	80
1200-1300	120
1300-1400	150
1400-1500	75
1500-1600	65
Σύνολο	520

Να υπολογιστεί η διάμεσος.

109. Οι εβδομαδιαίες αποδοχές 25 εργαζομένων μιας επιχείρησης σε € ήταν: 205, 210, 240, 315, 320, 345, 230, 335, 380, 360, 365, 370, 390, 245, 325, 340, 235, 330, 385, 365, 375, 210, 355, 310, 395.  
Τα παραπάνω δεδομένα να παρασταθούν σε πίνακες κατανομής συχνοτήτων χρησιμοποιώντας 5 τάξεις.

110. Δίνεται ο αριθμός των ημερών απουσίας 10 εργαζομένων λόγω ασθένειας.

Εργαζόμενος	Ημέρες ασθένειας	Εργαζόμενος	Ημέρες ασθένειας
1	5	6	5
2	4	7	3
3	3	8	2
4	5	9	1
5	2	10	1

Να υπολογιστεί η Διακύμανση των ημερών ασθένειας και ο συντελεστής μεταβλητότητας

111. Αναφερθείτε διεξοδικά στην Εξουσιοδότηση και στις αρχές που την διέπουν.  
112. Δώστε τους ορισμούς της Γραμμικής & της Επιτελικής Εξουσίας.  
113. Αναφέρετε επιγραμματικά τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της Γραμμικής Εξουσίας.  
114. Αναφέρετε επιγραμματικά τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της Επιτελικής Εξουσίας.  
115. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα στάδια Επιλογής Προσωπικού.  
116. Τι γνωρίζετε για την Τυπική και την Άτυπη Οργάνωση.

117. Τι γνωρίζετε για τις τυπικές και τις άτυπες ομάδες;
118. Τι είναι απόσβεση μετοχικού κεφαλαίου και ποια είναι η διαφορά της από τη μείωση μετοχικού κεφαλαίου;
119. Τι είναι μετοχή; Ποιες είναι οι διακρίσεις των μετοχών; Ποια είναι η ονομαστική αξία και ποια η πραγματική αξία των μετοχών;
120. Τι γνωρίζετε για την αξιολόγηση επενδύσεων και πώς επιτυγχάνεται (συνοπτικά);
121. Έστω ότι ένα δεκαετές ομόλογο έχει ονομαστική αξία € 4.000,00 €. Πόσα χρήματα είστε διατεθειμένοι να επενδύσετε προκειμένου να έχετε μια απόδοση 12% με ετήσιο ανατοκισμό;
122. Ποιες είναι οι φάσεις σχεδιασμού της επικοινωνιακής διαδικασίας;
123. Τι είναι ο πλήρης ανταγωνισμός και ποια είναι τα χαρακτηριστικά του.
124. Εξηγήστε τη χρησιμότητα της κατάστασης χρηματοροών.
125. Αναπτύξτε συνοπτικά το μοντέλο τύπου Bismarck.
126. Αναφέρατε τα βασικά χαρακτηριστικά του Φιλελεύθερου Συστήματος Υγείας.
127. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά ενός μικτού συστήματος υγείας;
128. Πως οργανώνεται η πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας στην Πορτογαλία; Αναφέρατε επιγραμματικά και τις αδυναμίες που προκύπτουν.
129. Αναπτύξτε τα βασικά χαρακτηριστικά ενός συστήματος υγείας.
130. Πως χρηματοδοτείται το σύστημα υγείας της Ελλάδας;
131. Αναφέρατε συνοπτικά τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και του εθνικού συστήματος υγείας.
132. Ποιές είναι οι κλασικές μορφές συστημάτων υγείας, σε ποιές χώρες εφαρμόζονται και ποιά τα χαρακτηριστικά τους;
133. Αναφέρατε τα τρία επίπεδα φροντίδας του συστήματος υγείας στην Ελλάδα και αναπτύξτε συνοπτικά.
134. Κριτήρια επιλογής της αντιμικροβιακής αγωγής στις λοιμώξεις του ουροποιητικού συστήματος
135. Μέθοδοι θεραπείας της γαστροοισοφαγικής παλινδρόμησης
136. Πως αντιμετωπίζεται η υπέρταση;
137. Ποια η χρήση των αντιβιοτικών και ποιές οι συνέπειες της μη ορθολογικής χρήσης τους;
138. Πνευμονία της κοινότητας, ορισμός και αντιμετώπιση
139. Αντοχή παθογόνων του ουροποιητικού συστήματος του ανθρώπου.
140. Τι ονομάζουμε υποθυρεοειδισμό, κλινικές εκδηλώσεις και θεραπεία του;
141. Αντιμετώπιση του διαβήτη.
142. Τι γνωρίζετε για την αντιφυματική αγωγή.
143. Πού οφείλεται η γρίπη, πρόληψη και αντιμετώπιση.

144. Να ταξινομήσετε τους χώρους του νοσοκομείου με βάση την επικινδυνότητα από άποψη δημόσιας υγείας και ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων.
145. Ποιοι είναι οι κυριότεροι κίνδυνοι, που επηρεάζουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στο νοσοκομειακό χώρο;
146. Με ποιους τρόπους επιτυγχάνεται (προάγεται) η υγιεινή στα νοσοκομεία;
147. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες των Επιτροπών Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.) στα νοσοκομεία;
148. Ποιος είναι ο βασικός ρόλος της Πολιτικής Υγείας για τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους;
149. Με ποιους τρόπους επιτυγχάνεται η προαγωγή της Υγείας στον χώρο εργασίας;
150. Ποιες είναι οι μορφές των παροχών που προσφέρονται από τις κοινωνικές υπηρεσίες;
151. Ποιοι είναι οι κοινωνικοί και οικονομικοί παράγοντες που έχουν οδηγήσει στην ανάγκη για αύξηση των κοινωνικών παροχών;
152. Αναφέρετε τα χαρακτηριστικά των μοντέλων κράτους πρόνοιας των αγγλοσαξονικών χωρών (Beveridge) και του μοντέλου της Γερμανίας (Bismarck).
153. Ποιες είναι οι κατηγορίες προνοιακών καθεστώτων;
154. Ποιες είναι οι κατηγορίες των κοινωνικών προβλημάτων;
155. Ποιες ιδιαιτερότητες παρουσιάζει το προϊόν της υγείας;
156. Ποια είναι τα βασικά στάδια της οικονομικής αξιολόγησης ενός σχεδιαζόμενου προγράμματος υγείας;
157. Ποιους τομείς αφορούν οι αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν στα πλαίσια ενός οργανωμένου συστήματος υγείας;
158. Πως γίνεται η μέτρηση του επιπέδου υγείας ενός πληθυσμού; Ποιοι είναι οι βασικοί δείκτες υγείας;
159. Σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα υγείας, από ποια επιμέρους στοιχεία αποτελείται το κόστος των υπηρεσιών υγείας;
160. Για ποιους λόγους θεωρείται πολύ χρήσιμη η μελέτη των δεικτών υγείας; Σε ποιες κατηγορίες τους διακρίνουμε;
161. Ποιοι παράγοντες πρέπει να συνεκτιμηθούν στη λήψη μιας απόφασης σχετικά με την κάλυψη μιας θεραπείας;
162. Τι είναι η μελέτη βιωσιμότητας ενός έργου;
163. Τι είναι η μελέτη σκοπιμότητας ενός έργου;
164. Ποια η σημασία των αποσβέσεων στην αξιολόγηση ενός επενδυτικού προγράμματος;
165. Όταν έχουμε να αξιολογήσουμε μη συμβατικές επενδύσεις, ποια μέθοδο αξιολόγησης προτείνετε, Καθαρή Παρούσα Αξία ή Εσωτερικός Βαθμός Απόδοσης;
166. Όταν έχουμε να αξιολογήσουμε συμβατικές επενδύσεις, ποια μέθοδο αξιολόγησης

προτείνετε, Καθαρή Παρούσα Αξία ή Εσωτερικός Βαθμός Απόδοσης;

167. Η εταιρεία ΧΧΧ πρέπει να επιλέξει ανάμεσα στα παρακάτω δύο επενδυτικά προγράμματα. Ποιο επενδυτικό πρόγραμμα θα προτείνετε σύμφωνα με τον πίνακα; (το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι 10%).

Ετος	Καθαρές Χρηματοροές Πρόγραμμα Α	Καθαρές Χρηματοροές Πρόγραμμα Β
0	- 500€	- 2.000€
1	300€	300€
2	700€	1.700€
3	600€	1.600€
4	500€	1.500€

168. Τι γνωρίζετε για το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας;
169. Τι γνωρίζετε για την ασφαλιστική κάλυψη της ανικανότητας προς εργασία;
170. Τι γνωρίζετε για την ασφαλιστική κάλυψη της μητρότητας;
171. Τι γνωρίζετε για την ασφαλιστική κάλυψη της ανεργίας;
172. Πώς χρηματοδοτείται το δημόσιο σύστημα ασφάλισης; (πρώτος πυλώνας)
173. Ποιες αρχές προάγουν οι διμερείς συμβάσεις που έχει συνάψει η Ελλάδα για τη διασφάλιση των κοινωνικοασφαλιστικών δικαιωμάτων των Ελλήνων μεταναστών;
174. Να αναφέρετε πέντε δράσεις της ΕΕ στον τομέα της υγείας.
175. Αναπτύξτε τον θεσμό της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.
176. Σε ποιους τομείς εκδηλώνεται η κοινωνική προστασία στις χώρες της ΕΕ;
177. Πως ασκείται η στεγαστική πολιτική στην Ελλάδα;
178. Τι γνωρίζετε για τον θεσμό του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος;
179. Ποιους περιλαμβάνει ο όρος "κοινωνικά αποκλεισμένες ομάδες";
180. Καταγράψτε και εξηγήστε ένα παράδειγμα στρατηγικής κάθετης ολοκλήρωσης στον τομέα της υγείας.
181. Σε ποιες περιπτώσεις οι προμηθευτές ενός νοσοκομείου έχουν αυξημένη διαπραγματευτική δύναμη;
182. Ποια η επίδραση του δημογραφικού περιβάλλοντος στις φαρμακευτικές εταιρείες;
183. Καταγράψτε και εξηγήστε ένα παράδειγμα στρατηγικής οριζόντιας ολοκλήρωσης στον τομέα της υγείας.
184. Αποδώστε την έννοια των επιχειρησιακών στόχων μιας μαιευτικής κλινικής και καταγράψτε τα χαρακτηριστικά από τα οποία πρέπει να διέπονται.
185. Να καταγράψετε τα επίπεδα των στρατηγικών αποφάσεων και να αναφέρετε από ένα παράδειγμα για κάθε επίπεδο, μέσα από τον κλάδο των επιχειρήσεων υγείας.
186. Περιγράψτε συνοπτικά τα στάδια του στρατηγικού σχεδιασμού μιας επιχείρησης που δραστηριοποιείται στην παραγωγή ιατρικού εξοπλισμού.
187. Καταγράψτε τους λόγους για τους οποίους μία εταιρία κατασκευής ιατρικού εξοπλισμού αποφασίζει να στοχεύσει στις διεθνείς αγορές.
188. Ποια είναι τα οφέλη αλλά και οι κίνδυνοι που προκύπτουν από την διεθνοποίηση



- μιας φαρμακευτικής εταιρείας;
189. Πού χρησιμοποιείται η ανάλυση των 5 δυνάμεων του Porter; Αναλύστε τους πέντε (5) παράγοντες – δυνάμεις εξηγώντας πώς επηρεάζουν τις επιχειρήσεις του τομέα υγείας.
  190. Αναφερθείτε συνοπτικά στους τρόπους – μορφές διεθνοποίησης μιας επιχείρησης από τον κλάδο της υγείας αναφέροντας σχετικά παραδείγματα για κάθε μορφή.
  191. Τι είναι η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας; (TQM)
  192. Τι ρόλο παίζει η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) στον τομέα της υγείας;
  193. Τι κινδύνους πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη μας και να αποφεύγουμε κατά τον σχεδιασμό συστημάτων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας;
  194. Ποιος είναι ο στόχος της διαχείρισης ποιότητας στην ικανοποίηση ασθενών;
  195. Αναφέρατε επιγραμματικά τι εννοούμε με τον όρο Quality Adjusted Life Years (QALY) στα πλαίσια της μακροπρόθεσμης φροντίδας ενός ασθενή.
  196. Αναφέρετε ποια είναι η χρησιμότητα των προτύπων και της προτυποποίησης.
  197. Απαριθμήστε τα 7P του μάρκετινγκ υπηρεσιών και αναλύστε δύο (2) απ' αυτά.
  198. Ποια είναι τα στάδια του σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας; (Health Services Blueprint)
  199. Ποια είναι τα οφέλη, οι προκλήσεις και οι κίνδυνοι της εισαγωγής πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα της υγείας;
  200. Ποιες φάσεις περιλαμβάνει η πραγματοποίηση των δημόσιων προμηθειών;
  201. Ποιές είναι οι φάσεις ενός Διαγωνισμού κρατικών προμηθειών;
  202. Ποιά είναι τα είδη Διαγωνισμών κρατικών προμηθειών;
  203. Τι είναι η διαδικασία προμηθειών με ανοιχτό Διαγωνισμό;
  204. Περιγράψτε την διαδικασία προμηθειών με κλειστό Διαγωνισμό.
  205. Περιγράψτε τη διαδικασία κρατικών προμηθειών με διαπραγματεύσεις.
  206. Περιγράψτε τη διαδικασία κρατικών προμηθειών με πρόχειρο (ή συνοπτικό) Διαγωνισμό.
  207. Τι είναι οι τεχνικές Προδιαγραφές;
  208. Τι περιέχει κάθε φάκελος προσφορών;
  209. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης τιμής;
  210. Τι είναι η ανοιγμένη τιμή σύγκρισης;
  211. Σε ποιες περιπτώσεις έχουμε ματαίωση Διαγωνισμών;
  212. Τι περιλαμβάνει μία σύμβαση κρατικών προμηθειών;
  213. Πότε κηρύσσεται ο διαγωνιζόμενος ως έκπτωτος;
  214. Τι περιλαμβάνει ο ποιοτικός έλεγχος;
  215. Πως γίνεται η παραλαβή υλικών;

#### 4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους)

Για την πιστοποίηση της επαγγελματικής ικανότητας, κατά το Πρακτικό Μέρος, οι υποψήφιοι της ειδικότητας **Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον Τομέα της Υγείας (Ν.4186/2013)**, εξετάζονται σε γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων και επίσης σε ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στη στοχοθεσία του πρακτικού μέρους της ειδικότητας.

##### A. Γενικές Επαγγελματικές Γνώσεις, Ικανότητες και Δεξιότητες.

Όσον αφορά στα γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων το "Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας (Ν.4186/2013)" πρέπει να έχει επαρκείς γνώσεις σχετικά με:

- Τον χειρισμό λογιστικών προγραμμάτων με σκοπό την εξεύρεση και την αξιολόγηση λογιστικών δεδομένων.
- Την αποτύπωση στατιστικών δεδομένων σε στατιστικούς πίνακες και διαγράμματα.
- Τον χειρισμό προγραμμάτων επεξεργασίας κειμένου και πινάκων.
- Τον χειρισμό και την επεξεργασία Υπολογιστικών Φύλλων.
- Τον χειρισμό προγραμμάτων παρουσίασης δεδομένων.
- Την αρχειοθέτηση επιχειρησιακών εγγράφων.
- Τον χειρισμό προγραμμάτων εμπορικής διαχείρισης & μισθοδοσίας.
- Τον χειρισμό των μέσων για την ανάπτυξη των δημοσίων σχέσεων.

##### B. Ειδικές Επαγγελματικές Γνώσεις, Ικανότητες και Δεξιότητες.

Όσον αφορά στις ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, το "Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας (Ν.4186/2013)" πρέπει να έχει επαρκείς γνώσεις σχετικά με:

- Τη μηχανογραφική τήρηση βιβλίων Β & Γ κατηγορίας σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ε.Λ.Π).
- Την τήρηση & ενημέρωση – παρακολούθηση των λογιστικών αρχείων.
- Τον χειρισμό μέσων ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και εκκαθάρισης αρχείων.
- Τη συμπλήρωση φορολογικών στοιχείων και βιβλίων.
- Τη συμπλήρωση φορολογικών εντύπων.
- Τη σύνταξη εμπορικών επιστολών και επιχειρησιακών εγγράφων σε Η/Υ.
- Τον χειρισμό προγραμμάτων μισθοδοσίας.
- Τον χειρισμό προγραμμάτων επεξεργασίας λογιστικών φύλλων.
- Τον χειρισμό επιχειρησιακών προγραμμάτων ERP & CRM.